



Integritetspolicy för medicinska uppgifter

Datum: 1 juni 2019

Biogen har åtagit sig att tillhandahålla läkemedel av högsta kvalitet och att besvara frågor om våra produkter. Denna integritetspolicy beskriver hur **Biogen Sweden AB** ("**Biogen**") samlar in och behandlar dina "**personuppgifter**" (vilket innebär all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person) i genomförandet av företagets medicinska informationstjänster.

Personuppgifter som vi samlar in och hur vi använder dem

I samband med att maximera patientsäkerheten i användningen av Biogens produkter, tillhandahåller Biogen en medicinsk informationsservice för att besvara förfrågningar från kunder, patienter, och sjukvårdspersonal avseende aspekter av information kring en Biogen produkt. De personuppgifter som vi inkluderar är ofta:

- namn;
- kontaktinformation, så som adress, e-postadress och/eller telefonnummer;
- förfrågningsinformation; och
- ytterligare professionell information från läkare (till exempel, för att verifiera att vi upprätthåller kontakt med en kvalificerad läkare).

Vi brukar vanligtvis ta emot data direkt från den registrerade (till exempel, via e-post eller telefon) eller från en extern part som skickar denna information till oss, såsom via en distributör, ett hemvårdsprogram, eller ett kontaktcenter som tar emot samtal å våra vägnar.

Om en förfrågan avslöjar en biverkning (dvs. en oönskad, negativ, oavsiktlig eller skadlig händelser som förknippas med användningen av ett Biogen-läkemedel) eller avser ett klagomål om en Biogenprodukt, måste vi behandla ytterligare personuppgifter i förhållande till detta för att uppfylla gällande säkerhetsrapporteringslagar. Vi behandlar dessa data i enlighet med vår Integritetspolicy för säkerhetsrapportering, som finner du på vår webbplats (klicka på "Integritetspolicy" och sedan "Integritetspolicy för säkerhetsrapportering").

Vår rättsliga grund för behandling av personuppgifter

Som ett ansvarstagande läkemedelsföretag behandlar vi personuppgifter i vår medicinska informationstjänst i enlighet med legitima Biogen-intressen. Det görs för att säkerställa att allmänna frågor om våra produkter besvaras.

Vi kan även be om din tillåtelse att kontakta din läkare för att få mer information om din förfrågan och kommer endast att kontakta doktorn om vi erhåller ett sådant tillstånd. Vi tar inte någon ytterligare kontakt med läkare när förfrågningen är avslutad.

Hur vi delar personuppgifter med andra samt internationella överföringar

Biogen delar personuppgifter med tredje parter för att tillhandahålla medicinska informationstjänster. Beroende på vilken typ av förfrågan och den specifika produkten i fråga, kan det hända att vi behöver dela personuppgifter med våra marknadsföringspartner för att kunna besvara din förfrågan. Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till våra koncernföretag för de syften som beskrivs i denna policy. Biogen kan komma att använda tredje parter för att tillhandahålla tjänster till oss som kan kräva avslöjande av personuppgifter för dem, inklusive tjänsteleverantörer som hjälper Biogen med våra databehandlingsaktiviteter, till exempel genom att tillhandahålla datornmolnteknologi och resurser för



datalagring. Sådana överföringar kan omfatta överföringar utanför ditt land till länder som inte implementerar en adekvat skyddsnivå för personuppgifter under din nationella dataskyddslag eller EU:s dataskyddslag. I sådana fall vidtar Biogen lämpliga åtgärder för att säkerställa att dina data skyddas i tillräcklig utsträckning, om den överförs till sådana länder, såsom att, vid behov, säkerställa EU-godkända standardkontraktsklausuler för att erbjuda en lämplig dataskyddsnivå. På begäran av dig kommer Biogen att tillhandahålla ytterligare information om mottagare av personuppgifter och dataöverföringsavtal med mottagare utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Hur vi lagrar personuppgifter

Biogen behåller inte personuppgifter längre än vad som behövs för de syften som de har samlats in och insamlingen sker alltid i enlighet med eventuella specifika lagringsperioder som krävs enligt tillämplig lag. I allmänhet lagrar vi personuppgifter för medicinska informationssyften i upp till sex års tid.

Dina rättigheter

Du kan när som helst kontakta Biogen om du vill få åtkomst till dina personuppgifter eller om du behöver information om de personuppgifter som vi har om dig. Du kan invända mot behandlingen av dina personuppgifter av legitima skäl, begära begränsning av behandlingen av dem och du kan också begära att de korrigeras eller raderas. Observera att vissa av dessa rättigheter begränsas av gällande dataskyddslag och att vi har rätt att samla in, behandla och lagra personuppgifter för att utföra våra lagstadgade skyldigheter gällande säkerhetsrapportering.

Kontaktinformation

Enligt EU:s dataskyddslagar är en "personuppgiftsansvarig" den juridiska enhet som ansvarar för att skydda dina personuppgifter och hjälper dig att utöva dina rättigheter avseende dataskydd. Biogen är personuppgiftsansvarigt för dina personuppgifter. Om du vid någon tidpunkt har frågor eller funderingar kring denna sekretesspolicy eller behandlingen av dina personuppgifter, eller skulle vilja utöva dina rättigheter enligt vad som beskrivs ovan, kontakta Biogens EU-dataskyddsombud på privacy@biogen.com. Om du anser att det är nödvändigt kan du skicka ett klagomål till din Datainspektionen, om du tycker att din personliga integritet har kränkts.