

Sekretesspolicy för personer inom hälso- och sjukvård

Datum: 1 december 2019

Biogen Sweden AB ("Biogen") samverkar med personer inom hälso- och sjukvård (på engelska, **HCP** eller health care professional) på många sätt. Denna sekretesspolicy beskriver hur vi samlar in och använder **personuppgifter** (vilket innebär all information som har att göra med en identifierad person eller identifierbar fysisk person) för och varför, såväl som rättigheter i samband med denna insamling och användning för personer inom hälso- och sjukvård.

Information som vi samlar in och hur vi använder den

Biogen samlar in information om personer inom hälso- och sjukvård direkt från dessa personer inom hälso- och sjukvård, tredje parter (exempelvis patienter, vårdgivare eller annan medicinsk personal) och från offentligt tillgängliga källor, för olika syften. Det följande är exempel på personuppgifter som vi kan samla in om personer inom hälso- och sjukvård och hur vi använder dessa personuppgifter.

(a) Värdeöverföringar

Som medlem av EFPIA (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations) följer Biogen de koder som antagits av EFPIA, inklusive EFPIA-koden om redovisning av värdeöverföringar som antogs den 24 juni 2013 och motsvarande nationella redovisningskoder. I enlighet härmed samlar Biogen in, registrerar, publicerar och delar information avseende alla värdeöverföringar som gjorts till personer inom hälso- och sjukvård fr.o.m. den 1 januari 2015. I synnerhet är Biogen ansvarsskyldigt att registrera det exakta beloppet av direkta och indirekta betalningar, oavsett om de sker i kontanter, eller på annat sätt, som görs till personer inom hälso- och sjukvård eller till förmån för dessa personer inom hälso- och sjukvård inklusive respektive typer av icke-monetära fördelar som erhållits av Biogen (direkt eller indirekt), exempelvis tjänster som utförs av en tredjepartsleverantör som anlitas av Biogen, den relevanta rapporteringsperioden för och syftet med värdeöverföringen. De personuppgifter som vi samlar in i detta hänseende omfattar:

- namn;
- kontaktinformation (postadress, e-postadress, telefonnummer eller faxnummer);
- professionell information (exempelvis praktik/specialitet och identifikationsnummer för person inom hälso- och sjukvård);
- detaljer om värdeöverföringen (exempelvis bidrag till kostnader som avser utbildningsevenemang, inklusive registreringsavgifter, rese- och logikostnader, avgifter för tjänster, inklusive talar- och konsulttjänster, finansiering av och betalning för forsknings- och utvecklingsarbete, inklusive icke-kliniska studier, kliniska prövningar och icke-interventionsstudier och betalning för överföring av några som helst rättigheter till immateriell egendom som förknippas med forsknings- och utvecklingsarbete.

Biogen publicerar personuppgifterna där person inom hälso- och sjukvård har gett sitt samtycke till Biogen att göra så.

Rapporteringsperioden är det relevanta kalenderåret. Redovisningar ska göras en gång per år, i allmänhet inte senare än 30 juni för det föregående kalenderåret. Information som redovisas ska förbli i den offentliga domänen under minst tre (3) år efter den tid sådan information först redovisas. Biogen ska ge person inom hälso- och sjukvård förhandsmeddelande om publiceringen av hans/hennes uppgifter och ska informera personen inom hälso- och sjukvård om exakt vilken information som kommer att avslöjas. Där finansiering och betalning tillhandahålls för forsknings- och utvecklingssyfte kommer denna information att publiceras i anonym form (på sammanlagd basis) utan att avslöja identiteten för person inom hälso- och sjukvård).

(b) Klagomål på produkten och ogynnsamma händelser

Regelverket gällande läkemedelssäkerhet kräver att vi samlar in klagomål på produkter och annan säkerhetsinformation för att göra det möjligt för oss att övervaka säkerheten för alla produkter som vi saluför eller har under klinisk utveckling. Dessa ansvarsskyldigheter omfattar att samla in detaljerade poster om varje oönskad, olämplig, ej avsedd eller skadlig händelse i samband med användningen av en medicinsk produkt från Biogen (**ogynnsam händelse**) som skickas till oss, vilket gör det möjligt att utvärdera den ogynnsamma händelsen och sammanställa den med andra ogynnsamma händelser eller klagomål som registrerats om den produkten. I syfte att hjälpa oss att uppfylla dessa ansvarsskyldigheter och säkerställa säkerheten för våra produkter samlar vi in personuppgifter från personer inom hälso- och sjukvård inklusive:

- namn;
- förhållande till föremålet för rapporten;
- kontaktinformation (adress, e-postadress, telefonnummer eller faxnummer); och
- yrke/specialitet (denna information kan avgöra vilka frågor en person inom hälso- och sjukvård blir tillfrågad om en ogynnsam händelse, beroende på hans/hennes antagna nivå av medicinsk kunskap).

Vi samlar in denna information direkt från personer inom hälso- och sjukvård när han/hon förser oss med information i samband med en ogynnsam händelse som har drabbat en patient. Vi kan också samla in denna information direkt från en patient eller annan tredje part som rapporterar en ogynnsam händelse som drabbat patienten (exempelvis vårdgivare eller annan medicinsk personal). Biogen har en lagstadgad skyldighet att samla in denna information eftersom regelverket kräver att vi säkerställer att ogynnsamma händelser går att spåra och finns tillgängliga för uppföljning. Som del av våra skyldigheter avseende farmakovigilans kan vi använda personuppgifterna för person inom hälso- och sjukvård för att:

- utreda den ogynnsamma händelsen eller klagomålet på produkten;
- kontakta person inom hälso- och sjukvård för ytterligare information om den ogynnsamma händelsen eller klagomålet om produkten som rapporterats;
- kombinera informationen om den ogynnsamma händelsen eller klagomålet på produkten med information om andra ogynnsamma händelser eller klagomål på produkten som vi har fått för att analysera säkerheten för en batch, Biogen-produkt eller aktiv substans som helhet; och
- förse nationella eller tillsynsmyndigheter med obligatoriska rapporter så att de kan analysera säkerheten för en batch, Biogen-produkt, generisk eller aktiv ingrediens som helhet, tillsammans med rapporter från andra källor.

Information som tillhandahålls som del av en rapport om ogynnsam händelse delas inom Biogen runt om i hela världen via Biogens globala säkerhetsdatabas, vars värdfunktion hanteras i USA av Biogen, Inc. Biogen är också skyldigt att överföra uppgifter avseende den ogynnsamma händelsen till nationella tillsynsmyndigheter för sina databaser och till europeiska läkemedelsmyndighetens EudraVigilance-databas.

(c) Administrering av kundrelationer

Biogen samlar in personuppgifter från person inom hälso- och sjukvård för att administrera våra relationer med person inom hälso- och sjukvård (exempelvis för att ordna med besök) och för att skapa en profil om person inom hälso- och sjukvård, för att bättre förstå hans/hennes kunskapsområden och ämnen av intresse. Det är i Biogens legitima intresse att samla in dessa personuppgifter från person inom hälso- och sjukvård för att upprätthålla och förstärka Biogens affärsförhållande med honom/henne. De personuppgifter som vi samlar in i detta hänseende omfattar:

- namn;

- kontaktinformation (adress, e-postadress, telefonnummer eller faxnummer); och
- akademisk och professionell information (exempelvis tidigare anställning, akademisk bakgrund, kunskapsområde och specialisering, publikationer och offentliga framträdanden, intresse av Biogen-produkter och behandlingvanor).

Biogen samlar in det mesta av denna information direkt från personen inom hälso- och sjukvård, men vi kan också samla in information från offentligt tillgängliga källor och från industridatabaser som innehåller detaljer om personer inom hälso- och sjukvård (exempelvis för att tillse att de poster som Biogen upprätthåller om personen inom hälso- och sjukvård är aktuell och korrekt, eller för att göra tillägg till ofullständig information).

(d) Viktiga medicinska experter

Biogen samlar in och använder personuppgifter för personer inom hälso- och sjukvård som anses vara viktiga medicinska experter (KME, Key Medical Expert) inom sitt fält. Vi behöver denna information för att kunna skapa en profil om viktig medicinsk expert, och det är i Biogens legitima intressen att samla in dessa personuppgifter från viktig medicinsk expert i syfte att bättre förstå hans/hennes kunskapsområden, ämnen av intresse och synpunkter. De personuppgifter som vi samlar in i detta hänseende omfattar:

- namn;
- kontaktinformation (adress, e-postadress, telefonnummer eller faxnummer); och
- akademisk och professionell information (exempelvis tidigare anställning, akademisk bakgrund, kunskapsområde och specialisering, publikationer och offentliga framträdanden, intresse av Biogen-produkter och behandlingsvanor).

Biogen samlar in det mesta av denna information från offentligt tillgängliga källor men även från direkta interaktioner med viktiga medicinska experter.

(e) Administrering av affärsförhållande

Biogen samlar in och använder personuppgifter för person inom hälso- och sjukvård för att avgöra om det ska ingå, eller förnya, ett affärsförhållande med person inom hälso- och sjukvård (exempelvis för att utföra studier, enkäter eller marknadsundersökning, presentera eller tala inför intern eller extern publik, delta i rådgivande nämnd eller delta i andra möten eller på evenemang, inklusive på kongresser). De personuppgifter som vi samlar in i detta hänseende omfattar:

- namn;
- hotell- och flygbonusprogram;
- passinformation (exempelvis passnummer och giltighetsdatum);
- kön;
- födelsedatum;
- nödkontaktinformation (exempelvis närmaste anhörigs namn och telefonnummer);
- kontaktinformation (adress, e-postadress, telefonnummer eller faxnummer); och
- akademisk och professionell information (exempelvis tidigare anställningar, akademisk bakgrund, kunskapsområde och specialisering).

Vi behöver denna information för att kunna:

- utvärdera professionell historik för person inom hälso- och sjukvård för tillbörlig omsorg som ett ansvarigt företag måste utföra (inklusive efterlevnad av lagar avseende mutor och korruption);
- avgöra lönenivå för person inom hälso- och sjukvård baserat på deras yrkeskvalifikationer;

- organisera resor och logi åt personer inom hälso- och sjukvård; och
- ytterst, ingå, eller förnya, ett avtal med personer inom hälso- och sjukvård.

Biogen samlar in det mesta av denna information direkt från personer inom hälso- och sjukvård när han/hon förser oss med sina cv. Vi samlar också in information om personer inom hälso- och sjukvård från offentligt tillgängliga källor för att utvärdera efterlevnad av lagar om mutor och korruption. Denna information behandlas endast när det är relevant och nödvändigt för att utvärdera bakgrund för en person inom hälso- och sjukvård på tillbörligt sätt och för att uppfylla vårt åtagande att endast ha att göra med giltiga och etiska affärspartner. Det är i Biogens legitima intresse att behandla de personuppgifter som en person inom hälso- och sjukvård tillhandahåller för att avgöra nivåer för ersättning av tjänster och för att vara ett företag som uppfyller bestämmelser och, i vissa fall, är det en lagstadgad skyldighet för Biogen att behandla dessa personuppgifter för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter vad gäller att bekämpa mutor och korruption. Biogen behöver dessutom denna information för att ingå avtal med person inom hälso- och sjukvård.

(f) Marknadsundersökningar

Biogen samlar in och använder personuppgifter om personer inom hälso- och sjukvård när de blir inbjudna att, och deltar i, studier och enkäter för marknadsundersökningar. De personuppgifter som vi samlar in om person inom hälso- och sjukvård är beroende av vilken studie eller enkät för marknadsundersökning som genomförs. Detta omfattar vanligtvis:

- namn;
- synpunkter och svar på studie- och enkätformulär eller frågeformulär;
- kontaktinformation (adress, e-postadress, telefonnummer eller faxnummer); och
- akademisk och professionell information (exempelvis tidigare anställning, akademisk bakgrund, kunskapsområde och specialisering, publikationer och offentliga framträdanden, intresse av Biogen-produkter och behandlingsvanor).

Vi behöver denna information för att kunna:

- samla in data om Biogen (exempelvis återkoppling om produkt eller tjänst);
- bättre förstå ett sjukdomsområde; och
- förbättra vår förståelse av läkemedelsindustrin.

Biogen samlar in en del av denna information om personer inom hälso- och sjukvård från offentligt tillgängliga källor som externa listor eller databaser för att välja ut vilka som ska delta i marknadsundersökning. Synpunkter eller svar på studier, enkäter eller frågeformulär från personer inom hälso- och sjukvård samlas in direkt från personen inom hälso- och sjukvård när de deltar i studie eller enkät för marknadsundersökning. Det är i Biogens legitima intresse att behandla personuppgifterna för att samla in uppgifter om vårt företag och den industri vi arbetar i, för att förbättra vår förståelse av den och hur vi arbetar.

(g) Ansökningar om anslag, donationer och sponsring

Biogen samlar in och använder personuppgifter för personer inom hälso- och sjukvård när de, eller en hälsovårdsorganisation som de arbetar för, lämnar in en ansökan om anslag, donation eller sponsring. De personuppgifter som vi samlar in i detta hänseende omfattar:

- namn;
- yrkestitel;
- kontaktinformation (exempelvis postadress, e-postadress och telefonnummer); och

- akademisk och professionell information (exempelvis tidigare anställning, akademisk bakgrund, kunskapsområde och specialisering, publikationer och offentliga framträdanden, intresse av Biogen-produkter och behandlingsvanor).

Vi behöver denna information för att kunna:

- överväga en intressekonflikt som har framkommit eller utreda en möjlig intressekonflikt;
- utvärdera yrkeserfarenhet för person inom hälso- och sjukvård för tillbörlig omsorg som ansvarigt företag (inklusive efterlevnad av lagar om mutor och korruption); och
- avgöra kvalifikation att få anslaget, donationen eller sponsringen för person inom hälso- och sjukvård eller dennes arbetsgivares hälsovårdsorganisation.

Biogen samlar in det mesta av denna information direkt från person inom hälso- och sjukvård när vi får en ansökan från person inom hälso- och sjukvård, eller organisationen som de arbetar för, för att få anslag, donation eller sponsring. Vi kan också samla in information om personer inom hälso- och sjukvård från offentligt tillgängliga källor för att utvärdera efterlevnad av lagar som gäller mutor och korruption av person inom hälso- och sjukvård. Denna information behandlas endast när det är relevant och nödvändigt för att utvärdera bakgrund för en person inom hälso- och sjukvård på tillbörligt sätt och för att uppfylla vårt åtagande att endast ge anslag, donationer och sponsring till giltiga och etiska affärspartners.

Det är i Biogens legitima intresse att behandla personuppgifter som en person inom hälso- och sjukvård, eller hans/hennes arbetsgivare, tillhandahåller för att avgöra kvalifikation att ta emot anslag, donation eller sponsring och, i vissa fall, är det en lagstadgad skyldighet för Biogen att behandla dessa personuppgifter för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter vad gäller att bekämpa mutor och korruption.

(h) Av myndighet ålagd kommunikation

I vissa fall är Biogen juridiskt skyldiga att skicka specifik kommunikation till personer inom hälso- och sjukvården, till exempel säkerhetsinformation eller som villkor för en produkts godkännande. I dessa fall kan Biogen också engagera externa leverantörer för att inhämta kontaktuppgifter eller för att skicka meddelandet å Biogens vägnar. I sådana fall utgår behandlingen av personuppgifterna och utskicket av kommunikationen från att behandlingen är nödvändig för att Biogen ska kunna uppfylla en juridisk skyldighet.

(i) Medicinska uppgifter

I samband med att maximera patientsäkerheten i användningen av Biogens produkter, tillhandahåller Biogen en medicinsk informationsservice för att besvara förfrågningar från kunder, patienter, och sjukvårdspersonal avseende aspekter av information kring en Biogen produkt. De personuppgifter som vi inkluderar är ofta:

- namn;
- kontaktinformation, så som adress, e-postadress och/eller telefonnummer;
- förfrågningsinformation; och
- ytterligare professionell information från läkare (till exempel, för att verifiera att vi upprätthåller kontakt med en kvalificerad läkare).

Vi brukar vanligtvis ta emot data direkt från den registrerade (till exempel, via e-post eller telefon) eller från en extern part som skickar denna information till oss, såsom via en distributör, ett hemvårdsprogram, eller ett kontaktcenter som tar emot samtal å våra vägnar.



Hur vi delar personuppgifter med andra samt internationella överföringar

Biogen kan också, från tid till annan och för de syften som visas ovan, behöv göra personuppgifter för person inom hälso- och sjukvård tillgängliga för tredje parter. Sådana parter omfattar:

(a) Närstående bolag

Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till närstående företag för de syften som beskrivs i denna sekretesspolicy. Närstående bolag är de företag som är under vårt moderbolags inflytande, Biogen, Inc., 225 Binney Street, Cambridge, MA 02142, USA, och vårt internationella huvudkontor, Biogen International GmbH, Neuhofstrasse 30, 6340 Baar, Schweiz.

(b) Tredje parter

Biogen kan använda sig av tredje parter för att förse oss med tjänster som kan kräva att personuppgifter för person inom hälso- och sjukvård lämnas ut till sådana tredje parter. Dessa omfattar tjänsteleverantörer som: (a) bistår Biogen med våra databehandlingsaktiviteter; (b) tillhandahåller det system eller annan teknisk lösning som ska användas av Biogen; (c) står som värd för systemet eller lösningen i molnet; och (d) förser Biogen med datalagringsanläggningar. Om vi ger en tredje part tillstånd att bearbeta personuppgifter för personer inom hälso- och sjukvård får den endast tillstånd att göra så för syften som överensstämmer med denna sekretesspolicy och måste skydda personuppgifter i enlighet med alla gällande dataskyddslagar.

(c) Brottsbekämpande myndigheter

Under vissa omständigheter kan det krävas att vi tillhandahåller personuppgifter för person inom hälso- och sjukvård till följd av ett domstolsbeslut, ett föreläggande, ett beslut om husrannsakan, en lag eller en förordning. Vi samarbetar för att besvara sådana förfrågningar och vidtar lämpliga åtgärder för att säkerställa att den som begär informationen förstår känsligheten hos personuppgifterna som de i sådana fall tar emot. Vi förbehåller oss också rätten att samarbeta med brottsbekämpande myndigheter i syfte att utreda och åtala användare som bryter mot våra regler eller beter sig på ett sätt som är olagligt eller skadligt för de personer eller personuppgifter som vi ansvarar för.

(d) Företagstransaktioner

Vi kan lämna ut personuppgifter för person inom hälso- och sjukvård till en tredje part i samband med omorganisation av företag, fusion, försäljning, joint venture, uppdrag, överföring eller annan disposition av hela eller del av vår verksamhet, våra tillgångar eller våra aktier, inklusive i samband med konkurs eller liknande förfaranden.

Sådana överföringar kan omfatta överföringar utanför ditt land till länder som inte implementerar en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter under din nationella dataskyddslag eller EU:s dataskyddsförordning. Biogen vidtar tillämpliga åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter skyddas tillräckligt om de överförs över nationella gränser. Schweiz, platsen för Biogen International GmbH, är ett land som av Europeiska kommissionen anses tillhandahålla en tillräcklig dataskyddsnivå under dess dataskyddslagar. Förutom detta har Biogen EU-godkända standardavtalsklausuler på plats där så behövs för att tillhandahålla en tillräcklig dataskyddsnivå. På begäran från person inom hälso- och sjukvård kommer Biogen att tillhandahålla ytterligare information om mottagare av personuppgifter och dataöverföringsavtal med mottagare utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.



Hur vi lagrar personuppgifter

Vi behåller inte personuppgifter för person inom hälso- och sjukvård längre än vad som behövs för de syften som de har insamlats för och i enlighet med eventuella specifika kvarhållningsperioder som krävs enligt lag.

Dina rättigheter

En person inom hälso- och sjukvård kan när som helst kontakta Biogen om de vill ha åtkomst till sina personuppgifter eller behöver information om de personuppgifter som vi har om dem (exempelvis källan till personuppgifterna). En person inom hälso- och sjukvård kan invända mot behandlingen av hans eller hennes personuppgifter av legitima skäl, begära begränsning av behandlingen av dem och kan också begära att de korrigeras eller raderas. Personer inom hälso- och sjukvård kan också ha rätt till dataportabilitet.

När Biogen behandlar personuppgifter för personer inom hälso- och sjukvård grundat på samtycke från person inom hälso- och sjukvård, kan personen inom hälso- och sjukvård återkalla sitt samtycke när som helst utan negativa konsekvenser eller genom att kontakta oss via nedanstående kontaktinformation eller, när det gäller e-post, genom att klicka på funktionen att sluta prenumerera i e-postmeddelandet. Detta påverkar inte behandlingen före tillbakadragande av samtycket.

Observera att några av dessa rättigheter begränsas av gällande dataskydds och att vi har rätt att samla in, behandla och lagra personuppgifter för person inom hälso- och sjukvård för att utföra våra lagstadgade skyldigheter (exempelvis uppgifter om en ogynnsam händelse). Vi kan kräva att en person inom hälso- och sjukvård lämnar ytterligare information som behövs för att bekräfta hans/hennes identitet innan vi tillmötesgår en förfrågan.

Kontaktinformation

Enligt EU:s dataskyddslagar är en "personuppgiftsansvarig" den juridiska enhet som ansvarar för att skydda dina personuppgifter och hjälper dig att utöva dina rättigheter avseende dataskydd. Biogen är personuppgiftsansvarigt för personuppgifter för personer inom hälso- och sjukvård vad gäller denna sekretesspolicy. Om du är en person inom hälso- och sjukvård och du har frågor eller funderingar kring denna sekretesspolicy eller behandlingen av dina personuppgifter, eller skulle vilja utöva dina rättigheter enligt vad som beskrivs ovan, kontakta Biogens europeiska dataskyddsombud genom att skicka e-post till: privacy@biogen.com. Om du anser att det är nödvändigt kan du skicka ett klagomål till din Dataskyddsinspektionen, om du tycker att din personliga integritet har kränkts.